

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 令和5年度

17世帯回答 アイカローズ下有知校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.1%	5.9%		○広いスペースの中に机や遊具などしきりになっていて活動しやすいと思う。 ○ボルタリングがあって広そう。 △ レゴが人気で台が狭いと聞いた。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.2%	11.8%		△職員の方が何名みえるか、どんな資格を持っているか知りたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76.4%	23.6%		○段差がなくフラットだと思う。 △ 手すりの覚えがなく気にしてみたことがない。 △よく分かっていない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%			○漢字検定等の提案が目標を持ち取り組むことができ良かった。 ○計画を作成するときにこちらに確認をしっかりとらせています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%			○様々な経験をしていることがいつも伝わってくる。 ○ ○子供たちの大好きなグルメで世界中を知る事ができるので、私も楽しみです。 ○ ○時期のイベントも色々やっていて子供もたのしみにしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35.1%	59.0%	5.9%	○外出活動があり喜んでます。 △ 機会ありますか？
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	5.9%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%			○利用ごとにノートに子供の様子を書いてもらって、送って来てもらった時に先生からも話を聞いて、子供の事をよく分かってもらえてるなと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1%	5.9%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35.1%	35.1%	29.8%	○夏祭り等の活動嬉しいです。 ●保護者同士が合う事はほとんどないです。 △参観日みたいなものはデイサービスではないのですか？
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.3%	17.7%		△このような状況になった事がないのでわからない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%		○日々のノートや送迎の時にその日の出来事、子どもの様子を細かく伝えてもらえるので有難い。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.1%	5.9%		○アイカラーズ全校のインスタが見れることで、他は何をしているのか、どんな所なのか見られるので楽しみにしています。○毎月おたより、写真ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.2%	5.9%	5.9%	△緊急時、感染対応マニュアルは覚えがあるのですが防犯はわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70.5%	23.6%	5.9%	●子供に聞いたら避難訓練はしたことがないと言っていました。途中入所したので、もしかしたら年度初めにされているのですか？
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.1%	5.9%		○休みの日でもアイカラーズの活動が気になってます。 ○毎回楽しみにしています。 ●活動内容やその日の支援員によって異なる。 ○もっと行きたいというくらい楽しみにしています。△ 活動内容と支援員によって変わる。
	18	事業所の支援に満足しているか	94.1%	5.9%		○いつもとても丁寧な対応をして下さって安心して預けられます。 ○子どもに寄り添って頂きとても心が満たされています。○入所してから出来る、やろうとする事が増えました。毎回見守って、寄り添って指導して下さい先生達のおかげと思っています。○イベントや色々な所に連れて行っていただいで本人も楽しく通っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。