

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

20世帯回答 アイカローズ下有知校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			大変満足しております。走り回れる場所がある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5		大変満足しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80	20		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100			いつも丁寧に計画を立ててくださりありがとうございます。子どものことを良くみてくれて計画を立ててくれます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100			子どもが予定表をみて「この日楽しそう!」と分かりやすく色々な行事を考えて前もって提示してくださるのが有難いです。毎月計画されていて色々な体験ができる。通う事を楽しみにしています。色々な活動を考えてくれてありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	75		コロナなので、、、今は制限があるので仕方なく思います。わからないので「どちらともいえない」にさせていただきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			大変満足しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			ノートのコメントも同じスタッフさんが記入することもなく色々なスタッフさんとの関わりがあることも分かりますし、とても満足しております。何を頑張っているか、最近の友だちとの過ごし方はどんな感じか子どもが話してくれない事もしっかり伝えてくれて一緒に喜んでくれることが嬉しいです。送迎時にその日の様子を伝えてもらっているのが有難いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			生活や勉強に対してどのような取り組みをしているのか教えてもらったり、相談するとアドバイスをもらっています。色々相談に乗ってもらいありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	65		分からないので「どちらともいえない」にさせていただきます。コロナなので、、、コロナが明けたら色々な会に参加したいです。その時はよろしく願います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85	15		苦情はありませんが配慮などお願いした事への対応をしっかりといただき、とても満足しています。苦情なし。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			送迎の時にどんな取り組みをしたのか子どもに寄り添い対応していただけたことが伝わってきます。いつでもLINEで返答していただきます。ありがとうございます。LINEで活動の様子を写真を送って頂けてありがたいです。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			いつもインスタ楽しみです！見れない部分が見れる事が話しの種にもなって家での話が盛り上がります。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	5.3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90	10		しっかり対策されていると思います。よくわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70	30		避難訓練についての希望をお伝えさせて頂いた際は即対応して頂きありがとうございました。今後もよろしくお願いします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5		いつも楽しみにしております。とっても楽しみにしています！（たまに気が乗らない時もありますが、）毎日行きたがっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100			とても満足しております。先生方には本当に感謝しかないです。お休みの日も写真を送ってくださったり行事の準備や運動会を見に来てくださりいつも笑顔で対応して下さり子供の成長と一緒に共感して下さり本当に有難いです。子育ての悩みを聞いて下さったりどうしたらいいか一緒に考えて下さり解決の糸口を見つけて下さり大変有難く思っています。とても頼れる存在です。いつも急なキャンセルをしたりしてご迷惑をおかけしていますが、温かく対応して下さり本当に有難いです。子ども達も楽しく通っているし、いつも楽しそうな活動を考えて下さっていて本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。