

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

アイカラズ下有知校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.7	5.3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.7	5.3		職員の方がどんな資格を持っているのかわからない。言語聴覚士が見えることは知っている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94.7	5.3		フラットになっている
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100			色々な活動があり、子供たちも楽しみにしている。次々にいろんな行事を考えてくださりワクワクしています。子供たちが楽しめるように工作もユーチューブから取り入れられたことを聞き感心しました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47.7	53.3		コロナ渦にあり今は難しいと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.7	5.3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.7	5.3		家以外での様子が聞けてホッとしている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84.8	15.2		コロナ渦にあり今は難しいと思います。聞けば答えてもらえるが、面談を定期的に行うことは難しいと思う。学校で何かあったらデイの先生に相談しようと私も心が支えられています。親のメンタル面をケアしていただける事がとても心強いです。何かあればすぐに対応して下さり助けて頂いて感謝しています。あまり話せないことでも話せてストレスが軽減されておりありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57.7	31.7		コロナ渦にあり今は難しいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.8	15.2		苦情はありませんし、あると聞いたこともない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			インスタグラムをフォローさせてもらって楽しみにしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	94.7	5.3		ちゃんと許可を取ってくださっている。
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84.8	15.2		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.8	15.2	昨年子供達も訓練に参加できると良いと思うと記入させていただいたら、活動に取り入れて頂きありがたく思っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100		毎回すごく楽しみでウキウキして通所しています。5年目ですが毎回楽しそうに行っています。毎日行きたがるけどコロナで行けないのが残念です。毎回楽しみにしているので嬉しいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	100		いろんな所へ連れていって下さったり、いろんな行事があって、とてもありがたい。その子に合わせて活動してくださったり、気持ちを伝えることが難しいのでしっかり向き合ってください、そして寄り添ってくださること、いつも有難く思っています。アイ・カラーズが一番好きで先生に褒めてもらいたい一心で自分で努力したり、頑張る姿がたくさん見られるようになりました。親としたら本当に嬉しい事です。今後ともよろしく願いいたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

