

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0.0	0.0	・走り回ることができるのでいい。 ・いつも楽しく広いスペースで活動していると子供が話してくれます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.7	5.3	0.0	・たくさん職員がいるのでいい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84.2	15.8	0.0	・バリアフリー化していると子供が言っていました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0.0	0.0	・親の支援してほしい内容をよく理解して下さっています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100	0.0	0.0	・色々な活動がありみんな楽しそうです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26.3	73.7	0.0	・あってもなくてもどちらでもいいです。 ・交流がよくわからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89.5	10.5	0.0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.5	10.5	0.0	・子どもの状況を毎回伝えてくれるので安心できます。 ・なかなか仕事上先生方と、送迎時お話しや顔も合わせられずすみません。ノートも書けずすみません。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84.2	15.8	0.0	・悩んでいる時いろいろ話を聞いてくれるので心の中がスーッとする。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73.7	21.1	5.2	・個人的になくて大丈夫です。 ・あまり参加できていないので月1、2回行ってけるといい。 ・母親会を企画できずにすみません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.9	21.1	0.0	・苦情などのトラブルに合っていないというか何も問題なく利用させていただいているのでとてもありがたいです。 ・他の方からの苦情などがあればどんな内容かお知らせがあるんでしょうか？ ・苦情は聞いておりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7	5.3	0.0	・ラインがあるのですごく助かる。 ・ノートいつもありがとうございます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.7	5.3	0.0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとのコミュニケーションツールになりHP 楽しく拝見しています。 ・お便りやホームページ等でも様子がわかり良いです。参観日も設けてあり普段の様子」を見る事ができとても有難いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0.0	0.0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73.7	21.1	5.2	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを書面でいただけると、気になった時に確認できるので有難いです。 ・マニュアルはあるがマスク着用、手洗い、うがいを促していただけるとありがたいです。予防のため子どもにはするように言っていますが外してしまっているの。 ・防災、防犯訓練などを行っているのを知らなかった。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.2	36.8	0.0	<ul style="list-style-type: none"> ・HP でされているのを見ました。 ・避難訓練を利用者全員が年に何度か体験できると良いと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89.5	10.5	0.0	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟2人とも毎日でも行きたいと言っています。 ・いつも楽しいと話してくれます。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・心のよりどころになっているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	94.7	5.3	0.0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな活動があり満足している。 ・アットホームな感じで好きです。 ・みんなと同じ事ができなくてもその子に合った形で活動に参加できるように工夫してくださり、成長につながる支援をしてくださっていると思います。 ・デイで友達がいる事が支えになっています。