

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

南天神校

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	改善目標、工夫している点など
境 ・ 体 制 整	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		活動の時(学習が重なるとき)に、個別のスペースがとれないときがある。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			基準上の職員数は足りているが、利用者の状況によっては足りない事もある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		現在通っている利用者には適切である。
業 務 改 善	4	業務改善を進めるためのP D C Aサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			定期的にミーティングを行って改善している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケートの集計により、お茶会や事務所の携帯電話の普及が改善された。
	6	この自己評価表の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか		—		実施予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		—		外部評価については、今後実施予定としている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			積極的に研修に参加するように促している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			アセスメント(サポートブック)に基づき、職員内で課題を見つけ、目標につなげている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			標準化されたアセスメントツールないよう今後検討していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			職員会議により月の活動を考えている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			意図的に固定化を大事にしている。知識・技術を深め多様性のある支援活動を提供していく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
非 常 時 等 の 対 応	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか		○		
	18	事務所の支援に満足しているか				

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

下有知校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0	0.0	0.0	のびのびと、運動しているようで開放的だと思います。夏は外で水遊びが可能で中ではみんなでボール遊びができ十分だと思います。広いスペースで走り回れたりするので、子供も喜んでいる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.4	6.6	0.0	運動の担当の先生が帰りの送迎時に身体運動について詳しくお話しして下さるので情報がわかってとても有難い。利用人数に対しての適正人員数が不明なのでわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88.8	11.2	0.0	入口にフェンスの有る安全性と玄関口は広くてフラットで良いと思う。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100.0	0.0	0.0	ボール投げ・跳び箱・縄跳びなど少しずつ子供の弱いところを指導して下さり本人も吸収してくれている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化されないよう工夫されているか	88.8	11.2	0.0	外出が難しい中室内で楽しめるカリキュラムを考えて下さりそのアイデアがすごいと、いつも思っています。いつも驚くほど楽しそうな行事が多いです。いろいろな所へ連れて行って下さり私でも連れて行かないような所?へ、行って下さり貴重な経験ができています。その経験をうれしそうに話してくれるので、私もうれしく感じています。土曜日の利用を「今日は、何する
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.3	50.0	16.6	よくわからない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.4	6.6	0.0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.8	11.2	0.0	本児の自宅での様子とそちらでの様子が違いすぎて戸惑うことがあります。湿布をして帰宅、本人から話を聞くのですが引き渡しの際自分が忙しく直接話すことができない。共有出張車し記あります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.8	6.6	6.6	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50.0	33.3	16.6	この1年特に何もなかった。コロナの中なので仕方ないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.8	11.2	0.0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	言葉やジェスチャーを使っても正確に伝えることは難しいので、連絡ノートが存在は有難いです。ノート以外でも帰りに今日の出来事、頑張ったこと失敗してしまったことを話して下さる先生が複数みえ、親としては、どんな些細なことでも聞けるので嬉しいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	100.0	0.0	0.0	通所中の見られない姿を見ることができて家で話をすることができて有難いです。
14	個人情報に十分注意しているか	100.0	0.0	0.0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.8	11.2	0.0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61.1	38.9	0.0	子供たちが避難になれるように曜日を変えながら、2か月毎くらいの頻度で実施して頂けるとよいのかなと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0	0.0	0.0	子供が楽しみにしてくれるようになり安心して通所させて頂いています。時々学校の友達と遊びたいと話しますが、カラーズでボールや縄跳びなど練習してやれるようになることが、楽しみみたいです。いつも楽しかったーと言って帰って来ますし、ほうこくしてくれます。その言葉がなによりです。憂鬱な月曜日も、デイがあると楽しみに学校へいけます。予定表を見ながら、行ける日を心待ちにしています。
	18	事務所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	楽しく学べる場所だと思います。できることが増え最近、成長が目に見えてわかります。私自身も安心して預けられます。たくさん活動して、たくさん良いところを褒めてもらって、自信を付けています。満足しかないです！私としても安心して預けて働いたり自分の時間を持つことができます。ありがとうございます。家族以外の人の中で自然体でいられて上手にコミュニケーションを取れるようになってほしいと思います。ご支援感謝しております。